Руководителю «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»

(указать наименование организации продавца/исполнителя)

От: ФИО, адрес покупателя для письменного ответа, номер телефона для связи.

**Заявление**

«\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_201\_\_ г. мною был приобретен……..………………………………....(наименование товара), стоимость которого составляет……………рублей, что подтверждается кассовым чеком (или иным документом), копия прилагается.

«\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_201\_\_ г. в товаре мною были выявлены следующие недостатки………………….......

На основании изложенного, руководствуясь ст. 18 Закона «О защите прав потребителей», я отказываюсь от договора купли продажи и прошу вернуть мне все уплаченные денежные средства за товар ненадлежащего качества в сумме …………………………рублей, плюс проценты по кредиту ………………...рублей (если товар был куплен в кредит).

В случае спора о причинах возникновения недостатков вы **обязаны провести экспертизу товара** за свой счет в сроки, установленные статьями 20, 21 и 22 Закона «О защите прав потребителей» (10 календарных дней). При этом я хочу (не хочу) присутствовать при проведении экспертизы товара.

Чтобы я согласился (-ась) с результатами экспертизы предлагаю ее провести в экспертной организации, которой я доверяю. Нужные координаты можно найти здесь - https://kronexspb.ru)

Если вы не исполните свою обязанность по проведению экспертизы в установленный законом срок или вообще ее не проведете, или нарушите сроки удовлетворения моих законных требований, то я незамедлительно направлю об этом свою электронную жалобу в Управление Роспотребнадзора по Санкт-Петербургу (Ленинградской области, если магазин в области). Ваши действия однозначно попадут под статью 14.15 КоАП РФ «Нарушение установленных правил продажи отдельных видов товаров» за что он понесет административную ответственность в виде: **предупреждения или наложение штрафа** на граждан в **размере от трехсот до одной тысячи пятисот рублей**; на должностных лиц **- от одной тысячи до трех тысяч рублей**; на юридических лиц **- от десяти тысяч до тридцати тысяч рублей**.

В случае неисполнения моих законных требований в течение 10-ти дней, включая время проведения проверки качества (экспертизы), с момента получения настоящего заявления, я буду вынужден(а) обратиться в Санкт-Петербургскую общественную организацию потребителей «Диалог» ([www.galoba.ru](http://www.galoba.ru)) и суд.

Число, ваша подпись, расшифровка.

P.S. Данное заявление подходит полностью для жителей Санкт-Петербурга и Ленинградской области и заполняется потребителем в двух экземплярах в свободной форме и до похода в магазин! На экземпляре заявления потребителя магазин должен проставить обязательно дату его принятия, подпись, ФИО, должность и печать.

**Вы не обязаны и не должны писать какие-либо заявления по готовой форме, предложенной продавцом, если хотите действовать строго по закону и короткому пути!**