Руководителю фирмы «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»

(указать наименование организации продавца/исполнителя)

От: ФИО, адрес покупателя для письменного ответа, номер телефона для связи.

Заявление

«\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_201\_ г. мне была выполнена работа (оказана услуга)……..…(наименование услуги), стоимость которой составила……………рублей, что подтверждается кассовым чеком (билетом или иным документом), копия прилагается.

Данная работа (услуга) была оказана некачественно, а именно………………… (изложить суть).

На основании изложенного, руководствуясь ст. 29 Закона «О защите прав потребителей», я отказываюсь от договора о выполнении работы (оказания услуги) и прошу вернуть мне все уплаченные денежные средства …………………… рублей и полного возмещения убытков …………………………..рублей плюс проценты по кредиту ………………...рублей (если услуга оказана в кредит).

В случае неисполнения моих законных требований в течение 10-ти дней с момента получения настоящего требования, я буду вынужден(а) обратиться в суд.

Число, ваша подпись, расшифровка.

P.S. Данное заявление заполняется потребителем в двух экземплярах в свободной форме и лучше заранее. На экземпляре заявления потребителя представитель организации должен проставить обязательно дату, время его принятия, подпись, ФИО, должность и печать.

**Вы не обязаны и не должны писать какие-либо заявления по форме, предложенной организацией, если хотите действовать строго по закону и кортчайшему пути!**